

Spago4Q: l'open source a supporto della qualità dei prodotti, dei processi e dei servizi software

*Davide Dalle Carbonare
Architetto Spago4Q*

1. Spago4Q fornisce informazioni sulla qualità dei prodotti e processi software. In che modo?

Innanzitutto, vorrei dire che Spago4Q è una piattaforma open source realizzata da Engineering e scaricabile liberamente dal Forge dei progetti del Consorzio OW2, come le altre soluzioni della famiglia SpagoWorld. Spago4Q è una soluzione che fornisce una visione globale ed immediata degli indicatori di qualità di un prodotto software o di un processo di sviluppo. Questi indicatori vengono visualizzati in forma strutturata ed in riferimento a degli specifici modelli di qualità.

In dettaglio, una volta identificate le sorgenti dati e le regole di calcolo per ottenere gli indicatori di qualità, Spago4Q può essere applicato per estrarre, calcolare e visualizzare questi indicatori, in modo indipendente dal contesto analizzato.

2. Come vengono raccolti i dati da analizzare?

I dati da analizzare provengono direttamente dagli strumenti utilizzati nell'attività quotidiana di sviluppo di un prodotto o di gestione di un processo o di un servizio. Ad esempio, possono provenire da repository software, da analizzatori di codice o da strumenti per la gestione dei progetti, dei requisiti o dei test. In questo caso, Spago4Q utilizza dei componenti specifici che in modalità non invasiva ottengono le informazioni da questi strumenti: in maniera non invasiva, in quanto non sono necessarie delle attività utente e non sono neanche necessarie delle modifiche allo strumento dal quale vengono recuperati i dati.

Una volta estratti, questi dati vengono caricati all'interno del Data Warehouse di Spago4Q, secondo delle opportune interfacce dati, che consentono di mantenere separata la fase di estrazione dalla fase di analisi, in modo che in un secondo momento possono essere sostituite le sorgenti dati, mantenendo inalterate le fasi di analisi.

3. In quali progetti state utilizzando questa soluzione?

Spago4Q viene utilizzato all'interno di Engineering, nel portale a supporto dello sviluppo dei progetti, per valutare la loro conformità secondo dei modelli di qualità, quali ISO 9000:2008 e CMMI.

Spago4Q viene anche utilizzato in un progetto finanziato dalla Commissione Europea, il progetto QualiPSO, per valutare la qualità dei prodotti software e dei processi utilizzati per il loro sviluppo. Per fare questo, Spago4Q raccoglie le informazioni ed i dati analizzati da tool esterni e li aggrega secondo dei modelli, definiti anch'essi all'interno del progetto QualiPSO, come l'Open Maturity Model, che si occupa di valutare la qualità dello sviluppo dei processi open source.

4. Prima mi raccontava che Spago4Q è utilizzato anche per valutare la conformità dei servizi di gestione applicativa del software rispetto ai livelli di servizio definiti contrattualmente. Può descrivere come questo avviene?

Il contratto può prevedere, all'interno del Service Level Agreement, una serie di parametri utilizzati per valutare la qualità dell'erogazione del servizio stesso. Ad esempio, può essere richiesto che un problema debba essere risolto entro 4 ore. In questo caso, Spago4Q può fornire, in modo automatico (quindi periodico) oppure a richiesta, delle informazioni come il tempo medio di risoluzione dei problemi oppure il numero di risposte che non hanno aderito al Service Level Agreement.

5. Avete una referenza di utilizzo in questo ambito?

Certamente, Spago4Q è utilizzato da Engineering per il progetto DG-REGIO per la Direzione Generale delle Politiche Regionali della Commissione Europea, la cui attività principale è quella di finanziare progetti e programmi in ambito europeo. Il progetto fornisce servizi di sviluppo, manutenzione, supporto e analisi all'infrastruttura informatica della DG REGIO. Spago4Q è qui utilizzato per verificare la conformità dei servizi forniti rispetto al Service Level Agreement e per produrre report ufficiali periodici. Anche in questo caso, Spago4Q estrae le informazioni necessarie al calcolo dei *Key Performance Indicator* (KPI) direttamente dagli strumenti utilizzati all'interno dell'infrastruttura informatica della DG REGIO.